

## Правила бронирования номеров и дополнительных услуг в отелях USTA:

Гранд Авеню, Московская горка, Екатеринбург-Центральный, Атлантик, Премьер, Сити, Урал

### Общие положения

- Размещение в номерах (check-in) происходит в 14:00 по местному времени (Екатеринбург).
- При прибытии в отель до 14:00 местного времени, номер бронируется с предыдущих суток и взимается дополнительная плата.
- Расчетный час в гостинице (check-out) - 12:00 по местному времени (Екатеринбург).
- При выезде из отеля после 12:00 местного времени так же взимается дополнительная плата.
- В случае проживания менее суток оплата производится за полные сутки.
- Цены на услуги отеля указаны в рублях.
- Услуга трансфера от аэропорта или железнодорожного вокзала до отеля и обратно предоставляется за дополнительную плату.
- Бронирование номеров в отелях, независимо от типа оплаты, осуществляется круглосуточно и автоматически регистрируются в системе бронирования.
- При on-line бронировании Заказчику моментально высылается подтверждение бронирования и счет на оплату (при безналичном расчете) на e-mail, указанный в заявке.

### Оплата позднего заезда и позднего выезда:

- Поздний заезд и поздний выезд бронируются и оплачиваются дополнительно.
- Поздний заезд:
  - с 00:00 до 05:59 – оплата за полные сутки, бронирование осуществляется с предыдущих суток (завтрак предоставляется),
  - с 06:00 до 14:00 – оплата за половину суток, бронирование осуществляется с предыдущих суток (завтрак не предоставляется);
- Поздний выезд:
  - с 12:00 до 23:59 – оплата за половину суток,
  - с 00:00 до 12:00 – оплата за сутки.
- При on-line бронировании, выбрав пункт "Заезд с 06:00 ночи до 14:00", гость подтверждает свое согласие на оплату дополнительных полсуток проживания.

### Аннуляция и изменения в бронировании

- Аннуляция бронирования возможна за 24 часа до прибытия без штрафных санкций. В случае неприбытия (no show) или несвоевременной аннуляции, гостиница взимает штраф в размере стоимости одних суток проживания.
- При негарантированном бронировании отель оставляет за собой право аннулировать бронирование в 14:00 в день предполагаемого заезда по местному времени (Екатеринбург), в случае если гость не подтвердил свое бронирование за сутки до предполагаемого приезда в отель.
- Об изменениях в условиях бронирования Вы можете сообщить по телефону +7 343 3500505 или 8 800 333 8782 или по электронной почте sales@ustagroup.ru.

#### On-line бронирование:

- Изменение ранее сделанной заявки производится в режиме on-line через отмену брони и создание нового бронирования с новыми параметрами.
- Отмена бронирования возможна из Личного кабинета или по ссылке в письме-подтверждении.

### Размещение детей в отелях

Гранд Авеню, Екатеринбург-Центральный, Московская Горка, Премьер Отель, Сити Отель, Урал Отель:

- один ребёнок с 0-12 лет в номере с родителем (родителями) – бесплатно,
- размещение второго ребенка и более оплачивается как дополнительное место. Завтрак, банные и постельные принадлежности, кровати для грудных детей предоставляются.

#### Атлантик:

- один ребёнок с 0 до 04 лет в номере с родителем (родителями) – бесплатно,
- дети с 4 до 12 лет платно по стоимости 600р./сутки (при наличии: дополнительная кровать/ раскладушка, завтрак предоставляются). Завтрак, банные и постельные принадлежности предоставляются.
- размещение второго ребенка и более оплачивается по стоимости 600р./сутки (при наличии: дополнительная кровать/раскладушка – предоставляется). Завтрак, банные и постельные принадлежности, кровати для грудных детей предоставляются.

## Оплата проживания

### Наличный расчет

- Бронирование является негарантированным, т.е. отель оставляет за собой право аннулировать заявку в 14:00 (время местное) в день заезда, в случае если гость не подтвердил свое бронирование за сутки до предполагаемого приезда в отель.
- Оплата проживания и дополнительных услуг производится Заказчиком в гостинице при заезде наличными деньгами или банковской картой (VISA, MasterCard, American Express, Diners Club).

### Безналичный расчет

- Бронирование является гарантированным и производится Заказчиком не позднее, чем за 3-е суток до размещения в гостинице.
- Оплата производится Заказчиком по полученному на e-mail счету не позднее, чем за 3-е суток до размещения в гостинице.
- Возврат денежных средств при отказе от проживания происходит не позднее, чем за 24 часа до даты заезда, указанной в заявке на бронирование.

### Кредитная карта

- Бронирование является гарантированным и производится Заказчиком не позднее, чем за 24 часа до размещения в гостинице, расчетный час в отеле 12:00 по местному времени (Екатеринбург).
- Оплата услуг online с помощью банковских карт осуществляется через процессинговый центр PayOnline System.\* С кредитной карты Заказчика (Visa, Master Card) снимается сумма равная стоимости первых суток проживания в номере выбранной категории, остальную сумму Заказчик оплачивает в гостинице при заезде.
- Возврат денежных средств производится автоматически безналичным образом держателю карты, с использованием которой была проведена оплата услуг по размещению (в соответствии с Правилами Платежных систем) на основании аннуляции бронирования не позднее, чем за 24 часа до даты заезда, указанной в заявке на бронирование, расчетный час в отеле 12:00 по местному времени (Екатеринбург).

## Защита конфиденциальной информации при совершении платежей

\*Процессинговый центр PayOnline System использует лучшую на рынке технологию защиты данных в Интернет SSL (Secure Socket Layer) версии 3.0. В основе этого протокола лежит аутентификация взаимодействующих сторон и шифрование данных с использованием симметричных и асимметричных алгоритмов. Архитектура платежного решения от PayOnline System разработана таким образом, чтобы гарантировать покупателю - платежные реквизиты его банковской карты (номер, срок действия, CVV2/CVC2) не попадут в руки мошенников, так как эти данные используются только в момент авторизации и недоступны для Интернет-магазина и, следовательно, не могут быть похищены. Покупатель вводит платежные реквизиты банковской карты не на сайте Интернет-магазина, а непосредственно на защищенной странице процессингового центра, следовательно, платежные реквизиты карты покупателя не могут быть доступны персоналу торгового предприятия или третьим лицам. Данная функциональность полностью отвечает требованиям безопасности стандарта PCI DSS. Безопасность обмена платежной информацией между Интернет-сайтом отеля и процессинговым центром обеспечивается с использованием механизма MAC-подписи, что исключает возможность искажения или изменения пересылаемой информации при передаче ее через браузер покупателя